

## 利用規約

利用規約(以下、「本規約」といいます)は、株式会社セレクトスクエア(以下、「弊社」といいます)が、インターネットウェブサイト(以下、「弊社ウェブサイト」といいます)上で運営するショッピングモール「タカシマヤファッションスクエア」(以下「本モール」といいます)における出店者の取扱商品(以下、「商品」といいます)の販売サービス(以下、「本サービス」といいます)の利用について定めるものです。本モールにご登録される前に本規約を必ずお読み下さい。

### 第1条 適用

本規約は、本サービスの閲覧、本サービスへのアクセス、ならびに本サービスを通じて購入などの利用を行った方(以下、第2条1項に定める「会員」を含み、利用者といえます。)に適用されるものとします。

弊社が、本サービスの円滑な運用を図るべく、弊社ウェブサイト(ドメイン名「<https://www.t-fashion.jp/>」)で随時掲載する 本サービスに関するルール、諸規定(以下、「諸規定等」といいます)は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 会員登録

1. 「会員」とは、本規約を承認頂いた上、弊社ウェブサイトにて定める会員登録手続に従い会員登録を申請し、弊社がこれを承認した者をいいます。弊社が承認したときをもって会員登録が完了し、本規約に基づく本サービスの利用契約が会員・弊社間に成立するものとします。会員は、弊社が定める条件に従い、弊社ウェブサイト・本モール・本サービスを利用することができます。なお当社ウェブサイトのご利用にはあらかじめ高島屋オンラインサービス会員の登録が必要です。

高島屋オンラインサービス会員規約はこちら

2. 会員登録手続は、本サービスの会員登録ページから弊社の指定する方法に従い、会員登録を希望する本人が行うものとします。代理による登録は一切認められません。

3. 会員が法人の場合は、日本国内に事業拠点（本店、支店、営業所又は事務所等）を有していることを必要とします。

4. 弊社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否し、又は一旦なされた登録を取り消すことがあり、その理由について開示する義務を負わないものとします。

(1) 本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合

(2) 弊社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記、記載漏れがあった場合

(3) 過去に本サービスの登録を取り消され又は一時停止された者である場合

(4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかに該当し、法定代理人の同意等を得ていない場合

(5) 前各号に定めるほか、登録を適当でないと合理的理由に基づき弊社が判断した場合

5. 第1項に基づく会員登録完了後においても、利用者が前項各号のいずれかの事由に該当することが判明した場合は、弊社は、その承認を取り消すことができます。但し、承認が取り消されたときでも、当該会員は、本サービスにより既に発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

### 第3条 変更の届出

登録情報の内容の全部又は一部に関して変更が生じた場合は、会員は直ちに弊社ウェブサイトにて定める方法により変更事項を弊社に通知するものとします。当該通知を怠った場合には、既に登録済みの情報に基づく弊社の情報処理等の業務が適正・有効なものであるとみなされるものとします。

### 第4条 会員の退会

会員が退会（登録の抹消）を希望する場合には、会員本人が、弊社ウェブサイトにて定める退会手続きを行い、会員登録の抹消を行うものとします。同手続きの終了に伴い、会員は退会（登録の抹消）となります。なお高島屋オンラインサービス会員を退会すると、弊社ウェブサイトの利用も不可となります。

## 第5条 情報の管理

1. 弊社は会員から取得した情報(以下、「会員情報」といいます)を下記の目的に利用するものとします。なお、ゲスト購入を行った利用者から取得した個人情報は下記、(4)、(5)、(8)、(10)の目的のみに利用するものとします。また、その利用目的達成のために弊社が選定した業務委託会社へ会員情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。

- (1) 本サービス会員、ユーザの管理
- (2) メールマガジンの発行
- (3) ポイントサービス等の提供
- (4) 商品の発送、代金等(第14条第4項で定義します)の請求
- (5) カスタマーサポート(問合せ対応、アフターサービスなど)
- (6) キャンペーン等企画、アンケートの実施
- (7) お直しサービスの提供に伴う高島屋店舗への商品配送のため
- (8) その他本サービスに関連したコンテンツをご提供するため
- (9) 個人を特定できない状態に加工した後のマーケティング活動
- (10) 弊社が行うインターネット事業及び広告事業に関する情報の紹介、広告及び宣伝
- (11) 第三者から取得した個人関連情報との照合による第三者と連携して行う広告の効果測定
- (12) 共同利用会社に対する上記利用目的の範囲内での会員情報の提供、及び共同利用会社による利用

2. 弊社は、会員が会員登録手続及び会員情報変更登録手続において開示した会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することは原則としてありません。ただし、以下の場合には、会員の事前の同意なく、弊社はこれらの会員情報を開示できるものとします。

- (1) 会員情報の開示について会員の同意がある場合
- (2) 特定の個人を識別できない状態に会員情報を加工した場合
- (3) 法令などにに基づき、会員情報の開示・提供を求められた場合

3. 弊社は、弊社による利用を会員が承諾した上で会員が発信したコメントその他の情報について、当該情報が名誉もしくは信用を明らかに毀損、または法令に違反していると認められた場合等、弊社が必要と判断した場合には、会員に断りなく当該情報を削除したり、もしくは掲載場所を変更したりすることができるものとします。

4. 弊社は、第1項(11)の目的のため、広告をクリックいただいた時の情報(例えばクリック日時、遷移元URL、ご使用の機器やOSに関する情報等)を第三者から取得し、個人データとして利用する場合があります。

5.前4項の他、弊社は、弊社が利用者から取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律に則って取り扱うものとします。

6. 本条でいう共同利用会社とは

株式会社高島屋、株式会社高崎高島屋、株式会社岡山高島屋、株式会社ジェイアール東海高島屋、株式会社伊予鉄高島屋、株式会社米子高島屋、東神開発株式会社、株式会社アール・ティー・コーポレーション、高島屋スペースクリエイツ株式会社、高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社、株式会社エー・ティ・エー、株式会社センチュリーアンドカンパニー、株式会社高島屋ファシリティーズ、株式会社グッドリブ、株式会社高島屋友の会、ヴァスト・キュルチュール株式会社、株式会社高島屋クレイキャピタル となります。

共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者

株式会社セレクトスクエア 代表取締役社長 青木 和宏

東京都中央区日本橋2-12-10 高島屋グループ本社ビル3階

第6条 本サービスの利用及び禁止事項

1.利用者は、本規約及び諸規定等の目的の範囲内でかつ本規約及び諸規定等に違反しない範囲内で、本サービスを利用することができます。

2.利用者は以下の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 法令に違反する行為又は犯罪に関連する行為
- (3) 他の利用者もしくは弊社の知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権及びそれらの権利の登録等を出願する権利を意味します。以下、本規約において同じ。)を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (4) 他の利用者もしくは弊社の財産、信用、プライバシー、肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者、弊社もしくは本サービスのコンテンツ提供者を差別し、誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を毀損する行為
- (6) 未成年に対し悪影響があると判断される行為
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為
- (8) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (9) 他の利用者に無断で広告、宣伝、勧誘などの電子メールを送信する行為、もしくはそのおそれのある電子メールを送信する行為、他の利用者のメール受信を妨げる行為、又は、連鎖的なメールの転送を依頼する行為もしくは当該依頼に応じて転送する行為
- (10) 他の利用者の設備又はサービス用設備に権限なしにアクセスし、その利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのようなおそれのある行為
- (11) 弊社のメールもしくはホームページの内容の無断転載又は再配布
- (12) その他、弊社が不相当と判断する行為

3.利用者は未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかに該当し、法定代理人の同意等を得ていない場合は本サービスを利用することができません。

## 第7条 権利の帰属

弊社が本サービスを提供する上で、利用者が掲示した内容により知的財産権が発生する場合、かかる知的財産権はすべて弊社に帰属するものとします。何らかの事情により本サービスに関連して利用者に知的財産権が帰属した場合には、利用者は無償で当該知的財産権[著作権法第27条(翻案権)及び同第28条(二次的著作物の利用に関する原作者の権利)に定められた権利を含む。]を弊社に譲渡するものとし、関連する著作者人格権を行使しないものとします。また弊社が本サービスを通じ

て行う募集に対して応募された作品、コンテンツについても同様とします。

弊社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権はすべて弊社に帰属し、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、弊社ウェブサイト又は本サービスに関する弊社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

利用者は、弊社に帰属する知的財産権に対し、複製、改変、模倣その他侵害する行為を行ってはなりません。

## 第8条 退会又は登録取消

1. 弊社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知又は催告することなしに、直ちに当該会員の本サービスの利用を制限し、又は当該会員の登録を取り消すことができるものとします。

- (1) 会員から退会の申し出があった場合
- (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (3) 最終購入日から起算して12ヶ月間購入履歴がみられない会員
- (4) 手形又は小切手の不渡が発生した場合その他支払停止となった場合
- (5) 差押、仮差押、仮処分、競売、破産、民事再生、会社整理、会社更生等の申立を受けた場合もしくは自ら申立をなした場合、又は租税滞納処分を受けた場合
- (6) 合併によらず解散した場合
- (7) 弊社に通知せず組織又は営業につき重大な変更をした場合
- (8) 会員の資格を不正に利用した場合
- (9) 会員の登録情報に虚偽の事実が認められた場合
- (10)他の会員になりすました場合
- (11) 手段の如何に問わず本サービスの運営を妨害した場合
- (12) 本サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合
- (13) 正当な理由なく、注文のキャンセル、商品の受領拒否若しくは受領不能又は返品若しくは交換を繰り返した場合
- (14) 本サービスに付随して弊社が会員に付与するポイントその他の特典を不正に取得又は利用した場合
- (15) 本規約及び本規約の変更にご同意いただけない場合

(16) その他、弊社が会員の登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 登録が取り消された場合、当該会員は、弊社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失うものとし、直ちの債務の全額を一括弁済しなければならないものとし、

3. 弊社は、登録の取消により会員に生じた損害について責任を負わないものとし、

4. 本サービスを退会した場合又は弊社により会員資格を取り消された場合においても、当該会員は、弊社との個別売買契約により既に発生した支払債務その他の契約上の義務及び本規約に定める義務を免れないものとし、

## 第9条 通信機器等

1. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他の設備を保持・管理するものとし、

2. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信回線の利用料金を負担するものとし、

## 第10条 ID及びパスワードの管理

1. 会員は、自己の責任において、会員登録時に弊社が付与するID及びパスワードを管理、保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等をしてはならないものとし、

2. 会員によるID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により会員自らに又は第三者に発生した損害についての負担又は責任は、会員が負うものとし、弊社は責任を負わないものとし、

3. 会員は、ID又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を弊社に通知するとともに、弊社からの指示に従うものとし、

4. 会員のID又はパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該会員により行われたものとみなし、当該会員は商品代金支払債務、その他の債務を負担するものとし、

5. 会員が第三者のID又はパスワードを不正に使用して、当該第三者又は弊社に損害を与えた場合、会員は弊社及び当該第三者が被った損害を賠償するものとします。
6. 会員は、会員がID又はパスワードを失念した場合、本サービスを利用できなくなることがあることを予め承諾するものとします。また、会員は、弊社が会員からのID又はパスワードの照会に対しては原則として応じることができないことを予め承諾するものとします。
7. 利用者は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

## 第11条 免責

1. 弊社は、本サービス(本サービスを通じて弊社が提供する情報を含みます。)及び第三者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性及び合目的性に対し保証を行わないものとします。また、それらに対し調査義務等何らの義務・責任も負わないものとします。
2. 弊社は、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用、変更、中止、中断もしくは停止により発生した利用者又は第三者の損害に対し、責任を負わないものとします。また、弊社が利用者に対し賠償責任を負う場合、弊社の賠償額は如何なる場合でも、当該賠償原因を構成する商品を当該利用者が購入した代金額を上限とするものとし、弊社はそれ以外には如何なる賠償責任も負担しないものとします。
3. 弊社は、弊社ウェブサイト上において第三者が提供する広告若しくは利用者が投稿するコンテンツ、又は第三者がSNS等に投稿する、弊社や本サービスに関連し、若しくは関連すると推測されるコンテンツ(以下、総称して「コンテンツ等」といいます)の正確性、適法性、有効性、安全性及び完全性について保証を行わないものとし、当該コンテンツ等によって利用者<sub>に</sub>生じた損害に対し、責任を負わないものと責任を負わないものとします。
4. 弊社ウェブサイトより他のサイトへリンクしている場合がありますが、弊社は、それらのリンク先のサイトを利用することにより利用者<sub>に</sub>生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

## 第12条 サービス内容の変更等

1. 弊社は、利用者の承諾を得ることなく本サービスの内容変更又は中止を行うことができるものとします。弊社がサービスの内容を変更又は中止した場合にも利用者に対しては責任を負わないものとします。
2. 弊社は、利用者に対し、第22条の定めに従って10日以上前に通知し、本サービスの提供の全部又は一部を終了することができるものとします。
3. 前2項により、本サービスの提供が一時停止又は終了する場合、弊社は、利用者に対し何ら責任を負担しないものとします。

## 第13条 サービスの一時停止・終了

弊社は以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を一時停止又は終了できるものとします。かかる停止によって利用者に生じる損害については、弊社は一切責任を負担しないものとします。

- (1) 本サービス用設備等の保守・点検・修理等を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、天災その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

## 第14条 商品の購入

1. 利用者は、本サービスを利用して、本モールの出店者の取り扱う商品を弊社から購入することができます。
2. 利用者は、商品の購入を希望する場合、弊社ウェブサイトにて定める方法に従って商品の購入を申し込むものとします。
3. 利用者からの申込を受けた弊社が利用者に対して、商品の申込みを承諾する旨の電子メールが利用者のメールサーバーに読取可能な状態で記録された時点又はインターネット上で当該申込みを承諾した旨の表示をした時点で、利用者と弊社との間に当該申込に係る商品について個別売買契約（以下、「個別契約」といいます）が成立するものとします。

4. 個別契約成立に伴い、弊社は、弊社の定める時期に利用者に商品を引き渡し、利用者は代金（消費税を含む）、送料及び取扱手数料等（以下、「代金等」といいます）を次条に定める方法に従って支払うものとします。

5. 弊社が商品の引渡しに先立って利用者から代金等を受領する通信販売を行う場合で、利用者から申込みを受け、かつ代金等を受領したときは、弊社は、第3項に定める通知又は表示をもって特定商取引に関する法律第13条に定める前払式通信販売における承諾等の通知を行うものとし、利用者は、あらかじめこれを承諾するものとします。

6. 弊社は、個別契約成立後、利用者が商品購入の申込時に指定した内容に従い、商品の配送手続きを行います。なお、利用者は、配送地域や配送状況により配送が遅延する可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

7. 第3項の規定にかかわらず、利用者に本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、及び以下のいずれかの事由に該当する場合、弊社は第2項の申込みを承諾しないこと及び成立した個別契約を取消、解除、その他適切な措置をとることができるものとします。弊社は、本項に基づく申込みに対する不承諾又は個別契約の解除により利用者に生じた損害について、責任を負わないものとします。

(1) 利用者が第8条第1項各号のいずれかの事由に該当する場合

(2) 弊社が商品購入の申込み時に利用者が指定した配達先への配送を行ったにもかかわらず、宛先不明、配達先の不在（再配達の手続がとられない場合を含みます。）等弊社の責めに帰すべき事由によらず商品の引渡しが完了しない場合

(3) 生産量の減少、在庫不足、発売延期又は発売中止その他生産・販売上の都合により、商品が確保できない場合（ただし、この場合、弊社は利用者に別途ご連絡するものとします。）

(4) 利用者が弊社の定める期限までに代金等を支払わなかった場合

(5) 同一商品の大量注文等、弊社が不適切な申込みであると合理的理由に基づき判断した場合

(6) その他前各号に準ずる事由が生じた場合

8. 弊社は、以下のいずれかの事由に該当する場合には、利用者へ事前に通知することなく、個別契約の成立前に、利用者がショッピングカートに入れた商品の全部又は一部を削除することができるものとします。

(1) 利用者がショッピングカートに商品を入れてから商品購入の申込みを完了せず、一定の時間を経過した場合

(2) 利用者が不必要に大量の商品をショッピングカートに入れ、他の利用者の商品

購入の機会を阻害するなど他の利用者に不利益若しくは損害を与える行為、又は、与えるおそれがあると弊社が合理的に判断した場合

9. 本サービスによる商品の配送先は日本国内(別途、弊社が定める一部地域を除く)に限ります。

10. 利用者は、商品を購入する際、本モールにおいて出店者が提示する商品に関する情報、利用者自らの申込内容、利用者の商品申込みに際して弊社が利用者に注意を喚起する事項及び本規約の内容を十分に確認するものとします。

## 第15条 決済方法

利用者は、商品をお届けした際の商品と引換による支払い・利用者本人名義のクレジットカードによる支払い、その他弊社が別途認める支払方法のいずれかの方法により、本サービスによって購入された商品に係る代金等の支払いをするものとします。

詳しい支払方法は、【お支払い方法について】をご覧ください。クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等第三者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、弊社には一切責任がないものとします。

## 第16条 商品の返品又は交換

1. 以下の各号のいずれかに該当する場合(商品に隠れた瑕疵があった場合)、利用者は、弊社に対して商品の返品を行うことができます。但し、弊社は、商品の隠れた瑕疵について、利用者に対して損害賠償責任は一切負わないものとします。

- (1) 申込み商品と異なる商品が届けられた場合
- (2) 申込み数量と異なる数量が届けられた場合
- (3) 届けられた商品に汚れ、傷、破損等の瑕疵がある場合
- (4) その他弊社が商品に隠れた瑕疵があるものと判断する場合

2. 前項(1)乃至(4)以外の場合であっても、以下の(1)乃至(10)のいずれにも該当せず、利用者が購入した商品が利用者指定の配達先に到着後7日以内に弊社のカスタマーサポートへ返品を希望する旨の事前連絡をしたときは、弊社は利用者からの返品を受け付けるものとします。

- (1) 一度ご使用になった商品
  - (2) 洗濯または、クリーニングされた商品
  - (3) お直しサービスをご利用の商品
  - (4) セール商品、予約販売品、ギフトラッピングサービスをご利用の商品
  - (5) 下着、靴下、タイツ類・水着類(直接肌に触れる商品)
  - (6) 乳幼児衣料・雑貨
  - (7) コスメ系商品
  - (8) ピアス
  - (9) 返品される商品がお届け時の状態と大きく異なっている場合
  - (10) 商品タグやパンフレット等の添付品、ポーチやベルト等の付属品がお届け時の状態ではない場合
- 利用者は、上記第1項及び第2項の返品に関し弊社が別途定める方法に従うものとします。

#### 第17条 広告

弊社は、弊社ウェブサイト上に、第三者(本モールにおける出店者を含みます。)の提供する広告を掲載することがあります。弊社は広告内容の正確性について、如何なる保証・責任も負わないものとします。

#### 第18条 外部リンク

弊社ウェブサイト又は本サービスより他のサイトへリンクしている場合がありますが、弊社はそれらリンク先のサイトのリソース及びコンテンツの有用性に対し一切の責任を負わないものとします。また、弊社は、利用者がこれらのリンク先のサイトを利用したことによって生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

#### 第19条 損害賠償

1. 利用者は、本規約に違反することにより、又は、本サービスの利用に関連して弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、その損害を賠償するものとします。
2. 利用者による本サービスの利用に関連して、弊社が、第三者から権利侵害その他

の理由により何らかの請求を受けた場合は、当該利用者は自己の責任と危険と計算でこれを処理・解決し、弊社に対し如何なる責任も負担させないものとします。

## 第20条 反社会的勢力の排除

利用者は、利用者が現在、かつ将来にわたって反社会的勢力(暴力団員、暴力団関係企業関係者、総会屋等)に該当しないことを確約するものとします。なお、弊社は、利用者がこれら反社会的勢力に該当すると具体的に疑われる場合は、本サービスの利用を一時停止するとともに、当該事項に関し報告を求めることができ、弊社がその報告を求めた場合、利用者は弊社に対し、合理的期間内に報告書を提出しなければならないものとします。

## 第21条 有効期間

本規約に基づく弊社と会員との間の利用契約は、当該会員について第2条第1項に基づく登録が完了した日から当該会員の登録が取り消された日まで、弊社と当該会員との間で有効に存続するものとします。

## 第22条 本規約の変更

1. 弊社は、本規約(弊社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定を含む。以下、本条において同じ。)を経済情勢の状況の変化、その他相当の事由があると認められる場合には自由に変更できるものとします。
2. 弊社が、本規約を変更した場合、弊社ウェブサイト・本モール・本サービスの利用に関する一切の事項は、変更後の利用規約によるものとします。
3. 弊社は、本規約を変更した場合は、その都度当該変更を弊社ウェブサイト上に掲載する方法により会員に告知するものとし、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

## 第23条 利用者への通知

利用者に対する通知は、弊社の判断により、以下の各号のいずれかによるものとし

ます。

(1) 弊社ウェブサイト上での掲載：この場合、掲載されたときをもって、利用者に対する通知が完了したものとします。

(2) 登録済みの会員の電子メールアドレス宛電子メールの送信：この場合、当該アドレスを管理するサーバに到達したときをもって、会員に対する通知が完了したものとします。

(3) その他、弊社が適当と判断する方法：この場合、通知上で弊社が指定したときをもって、利用者に対する通知が完了したものとします。

#### 第24条 別途協議

弊社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

#### 第25条 合意管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約又は本サービスに起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則：本規約は2026年6月15日から全ての利用者に適用されるものとします。